

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados. **A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima).**

\*



Solicitação de garantia



Solicitação de assistência técnica.

Solicitação de dados ao cliente com loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

CNPJ: 34.624.708/0001-35 CEP: 89201-700 LOGRADOURO: ENDEREÇO: RUA OTTO BOEHM, NÚMERO:  
806 COMPLEMENTO: VOSTRO RESTAURANTE BAIRRO: AMERICA CIDADE: JOINVILLE TELEFONE:  
(47)9927-8600

Solicitação de dados ao cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

.....

Informar o endereço de instalação do equipamento \*

RUA OTTO BOEHM, 806 AMERICA - JOINVILLE

.....

1. Informar e-mail para contato. \*

consultor03@sicflux.com.br

.....

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

+55 48 9953-0650

.....

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora \*

NF 079.545

.....

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). \*

DD MM AAAA

20 / 12 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. \*

Segue descrição do eng de aplicação Celso após visita:

Recebi uma solicitação do Sr. Marcelo Munhoz para verificar uma instalação de um ULT no restaurante Vostro em Joinville devido a uma queixa de ruído excessivo na vizinhança e por parte dos ocupantes da cozinha do restaurante.

Este ventilador foi recentemente substituído para atender a uma necessidade de vazão maior. Antes havia um ULT 08 0,5cv e agora foi instalado um ULT 14 com 1,5cv. Este novo ventilador tem praticamente o dobro de vazão mas em consequência o ruído aumentou também.

Após a minha visita no local tenho duas sugestões para reduzir o ruído. A primeira precisa ser implementada mais breve possível. Esta ação seria reduzir a rotação do atual ventilador em torno de 20%. Para isso será necessário verificar uma polia e uma correia adequada e fazer a substituição lá no local.

Caso o ruído não seja reduzido para um nível aceitável será necessário fazer um enclausuramento do ventilador e uma saída voltada para o telhado do restaurante.

Esta semana o proprietário do restaurante está em viagem e o Izaías está em atendimento em João Pessoa. Neste período o material poderá ser providenciado para que seja substituído na semana seguinte.

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



Imagem do What...



Imagem do What...



Imagem do What...



Vídeo do WhatsA...



Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).

📎 Adicionar arquivo

## PLACA DE IDENTIFICAÇÃO



8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. \*

☒ Concordo.

## Google Formulários